

# أساسيات الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول

دعونا نمارس بعض الأنشطة المصرفية الشائعة عبر الهاتف المحمول باستخدام بنك Squirrel. تذكروا أنه بينما سيتم تنظيم تطبيق بنك Squirrel التدريبي بشكل مختلف قليلاً عن تطبيق البنك الذي تتعاملون معه، فإن الخطوات ستكون متشابهة.

## تسجيل الدخول والخروج

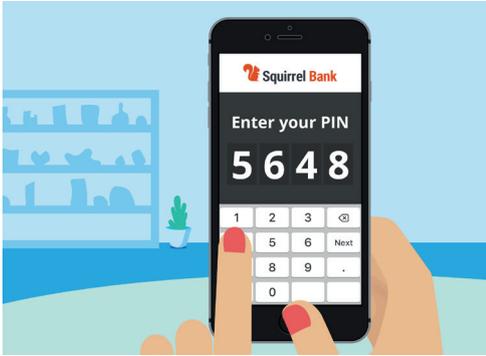
يتم الحفاظ على حساباتكم المصرفية آمنة وخاصة من قبل البنك الذي تتعاملون معه. لاستخدامها مع الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، تحتاجون إلى تسجيل الدخول:

**1.** باستخدام دورة Be Connected أساسيات الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، ابحثوا عن نشاط التدريب على تسجيل الدخول والخروج (Logging on and off) وانقروا فوق زر ابدأ الآن (Start now).

**2.** ادخلوا PIN 5648 من خلال النقر على الأرقام.

**3.** سترون أنكم قمت بتسجيل الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول.

**4.** الآن قوموا بتسجيل الخروج من خلال النقر على زر تسجيل الخروج (Log off).



يساعد رمز PIN في تأمين تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول

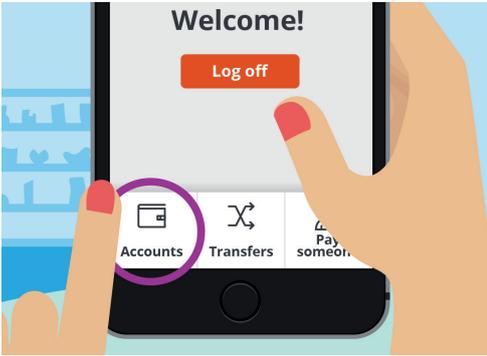
باستخدام تطبيق الخدمات المصرفية عبر هاتفكم المحمول، ستحتاجون إلى إدخال كلمة المرور (password) الكاملة و معرف العميل (Client ID) في المرة الأولى. بمجرد تسجيل الدخول، يمكنك إنشاء رقم تعريف شخصي (PIN) واستخدامه لتسجيل الدخول إلى جلسات الموبايل المستقبلية. تتيح لكم بعض تطبيقات الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول تسجيل الدخول باستخدام بصمة الأصبع (fingerprint) أو التعرف على الوجه (facial recognition).

## التحقق من المعاملات المصرفية

الآن بعد أن أصبح بإمكانكم الدخول والخروج من تطبيق بنك Squirrel للهاتف المحمول بأمان، فلنتحقق من إحدى المعاملات المصرفية:

**1.** باستخدام دورة Be Connected أساسيات الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، انقروا فوق زر ابدأ الآن (Start now) لنشاط ممارسة التحقق من المعاملات المصرفية.

# أساسيات الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول



تتيح لكم علامة تبويب الحسابات عرض الأرصدة والودائع والسحوبات الخاصة بحساباتكم

2. مع معظم تطبيقات الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، سترون قائمة بحساباتكم المصرفية. تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول لبنك Squirrel مختلف قليلاً. انقروا على **الحسابات (Accounts)** في الزاوية اليسرى السفلية.

3. الآن سترون قائمة بالحسابات. انقروا فوق **الحساب اليومي (Everyday Account)** لرؤية قائمة المعاملات في هذا الحساب.

4. إن المعاملات هي المدفوعات (payments) و الإيداعات (deposits) التي تمّت على حساب ما.

5. انقروا على معاملة **تحويل إلى Xx2345** في القائمة لمعرفة المزيد من المعلومات حول تلك المعاملة.

6. الآن، انقروا فوق سهم الرجوع في الجزء العلوي الأيسر من الشاشة حتى تعودون إلى **الشاشة الرئيسية (Home)** للتطبيق.

7. انقروا فوق زر **تسجيل الخروج (Log off)** لتسجيل الخروج بأمان من التطبيق.

## إدارة كشوف الحسابات

عادةً ما يمنحكم تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول وصولاً سهلاً إلى كشوف حسابكم المصرفي:

1. باستخدام دورة Be Connected أساسيات الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، انقروا فوق زر **ابدأ الآن (Start now)** لنشاط ممارسة **إدارة كشوف الحسابات**.

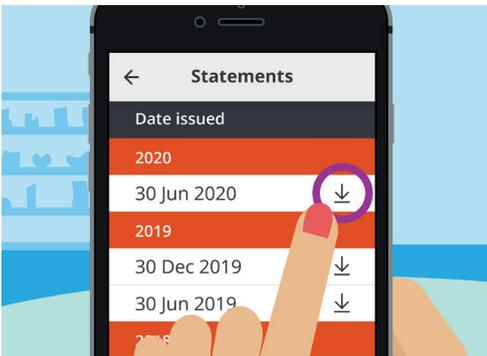
2. انقروا على **الحسابات (Accounts)** في الزاوية اليسرى السفلية.

3. انقروا فوق **الحساب اليومي (Everyday Account)** لرؤية قائمة **المعاملات** في هذا الحساب.

4. انقروا فوق **كشوف الحساب (Statements)** لرؤية قائمة بالكشوف المتاحة.

5. يمكنكم تنزيل كشوف الحساب على جهازكم. انقروا فوق **30 كانون الأول/ديسمبر 2020 (30 Dec 2020)** لتنزيل كشف الحساب.

6. سيخبركم التطبيق أنكم قمتم بتنزيل كشف الحساب بنجاح. تذكروا أنه نظرًا لأن هذا نشاط تدريبي، فلن يتم تنزيل كشف الحساب فعليًا على جهازكم. في تطبيق البنك الذي تتعاملون معه، سيتم تنزيل كشوف الحساب بشكل عام إلى مجلد التنزيلات (Downloads) بجهازكم.

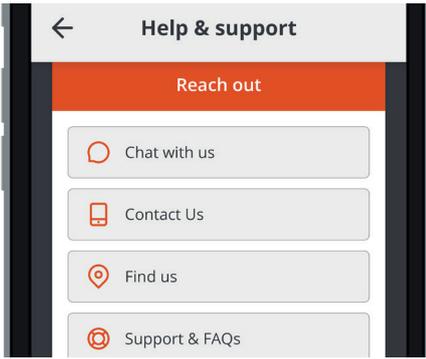


تتيح لكم تطبيقات الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول تنزيل الكشوف على جهازكم المحمول

# أساسيات الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول

7. الآن انقر فوق سهم الرجوع (Back) في الجزء العلوي الأيسر من الشاشة حتى تعودون إلى الشاشة الرئيسية (Home) للتطبيق.
8. انقر فوق زر تسجيل الخروج (Log off) لتسجيل الخروج بأمان من التطبيق.

## الحصول على المساعدة و الدعم



تطبيقات الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول لديها خيارات للحصول على المساعدة

1. سيساعدكم تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول إذا كنتم بحاجة إلى نصيحة أو تريدون إجراء اتصال مباشر مع البنك الذي تتعاملون معه: باستخدام دورة Be Connected أساسيات الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، انقر فوق زر ابدأ الآن (Start now) لنشاط ممارسة الحصول على المساعدة و الدعم.
2. انقر فوق رمز القائمة (Menu icon) أعلى اليسار.
3. انقر فوق المساعدة والدعم (Help & support) في القائمة المنسدلة.
4. يُظهر هذا العديد من خيارات المساعدة والدعم. انقر فوق اتصل بنا (Contact Us) لمعرفة رقم هاتف جهة الاتصال وطرق أخرى للاتصال ببنك Squirrel.
5. أنقروا فوق تمّ (Done).
6. انقر فوق زر تسجيل الخروج (Log off) لتسجيل الخروج بأمان من التطبيق.